

**(GEBZE FATİH DEVLET HASTANESİ) İLÇE DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLO ÖRNEĞİ**

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1-	Hekim Seçme	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Seçilen Hekim İsmi	1 Dakika
2-	Poliklinik Muayene	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yeşil Kartlılardan Onaylı Karne 3-Çalışan SGK'lılardan Vizite Kağıdı	20 Dakika
3-	Hasta Yatışı	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hasta Dosyası (Varsa)	15 Dakika
4-	Sağlık Kurulu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe, 3- 2 Adet Fotoğraf, 4-Ücret Ödendi Makbuzu	15 iş günü
5-	Laboratuvar Tetkikleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi (Sistem üzerinden)	Acil Testler 1 saat Poliklinik Biyokimya Testleri 2 – 6 saat Hormon Testleri 1 iş günü Bakteriyoloji Testleri 2 iş günü
6-	Röntgen Çekimi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	Aynı gün
7-	Ultrasonografik Tetkikler	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	7 iş günü
8-	Mammografi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	2 iş günü
9-	Bilgisayarlı Tomografiler (BT)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	Aynı gün
10-	Manyetik Rezonans Görüntüleme(MR)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	Aynı gün
11-	Patolojik Tetkikler	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi,	20 iş günü
12-	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yatış Onayı, 3-Hastanın Tüm Tetkikleri, 4-Hasta Dosyası	1 – 7 iş günü
13-	Epikriz Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	Aynı gün
14-	Ameliyat Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	Aynı gün

15-	Hasta Hakları Başvurusu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	5 – 15 iş günü
16-	Günübürlük Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri	Aynı gün
17-	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri(Gerekirse), 3-Hekim İstemi	30 Dakika
18 -	Endoskopik Tetkik	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	10 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Dr.Hayrettin DEVRİK	Adı Soyadı	: Rad.Dr.Hürcan ALPAY
Ünvan	: Başhekim Yardımcısı	Ünvan	: Başhekim
Adres	: Osman Yılmaz mah. İlyas Uzuner cad. No:1 Gebze / KOCAELİ	Adres	: Osman Yılmaz mah. İlyas Uzuner cad. No:1 Gebze / KOCAELİ
Tel	: 262 644 14 60	Tel	: 262 644 14 60
Faks	: 262 646 60 24	Faks	: 262 646 60 24
e-Posta	:	e-Posta	:

NOT :Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.